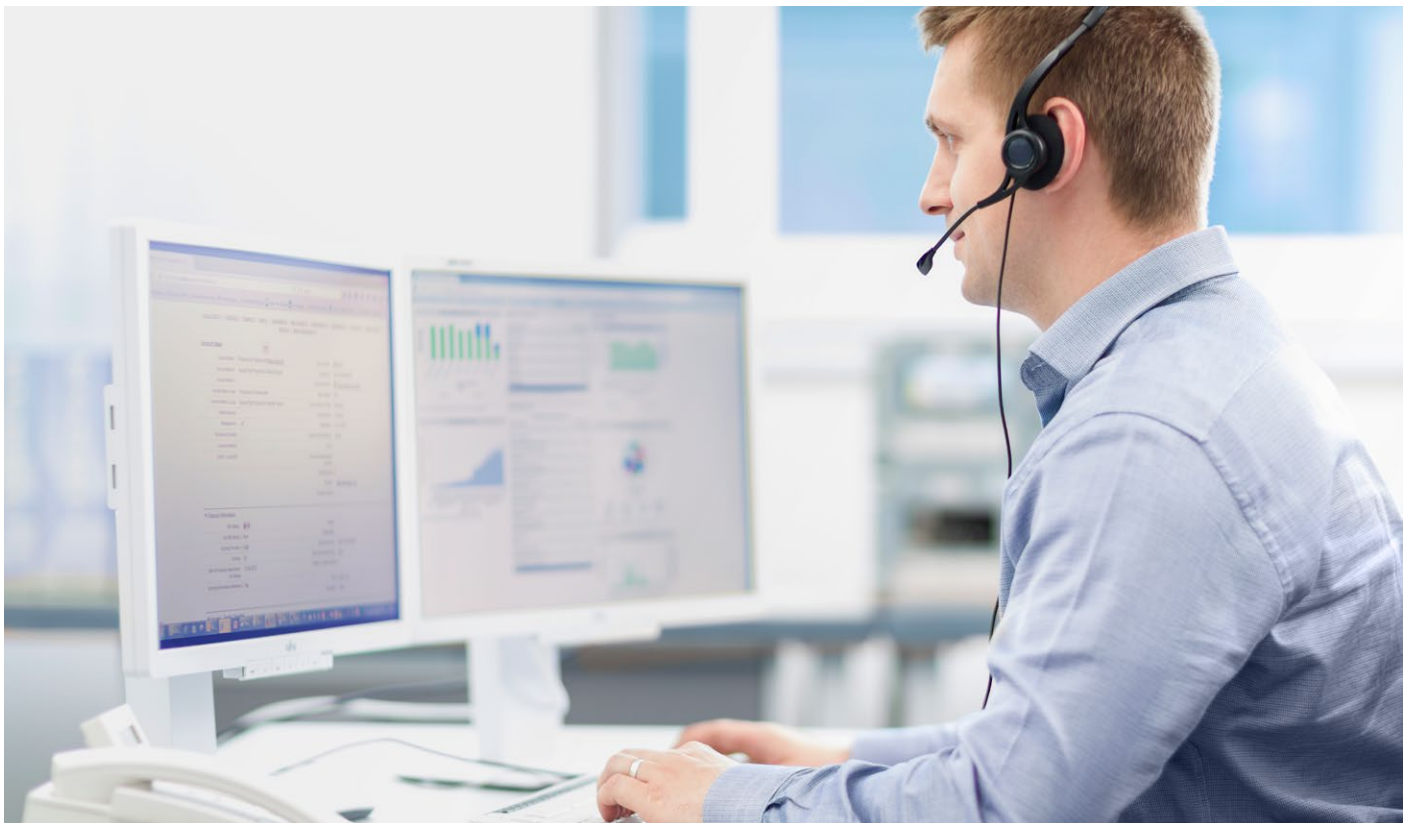


KOENIG & BAUER

PressSupport24 24/7-Support vom Hersteller

Effiziente Diagnose und schnelle Unterstützung im Störfall



PressSupport24 ermöglicht die schnelle, zuverlässige Bearbeitung aller Anliegen rund um Ihre Rapida-Bogenoffsetdruckmaschine. Ob durch telefonische Unterstützung, Fernwartungszugriff, Analyse von Leistungsdaten oder Videokommunikation: Wir nutzen modernste Möglichkeiten, um Ihre Maschine leistungsstark und verfügbar zu halten – rund um die Uhr. 80% der Kundenanfragen werden direkt per Fernwartung gelöst und ersparen so den Technikeinsatz vor Ort, minimieren Servicekosten und Stillstandszeiten.

koenig-bauer.com

we're on it.

Umsetzung

Sind alle technischen Voraussetzungen erfüllt, erfolgt die Freischaltung innerhalb von 45 Minuten. Die Produktionsabläufe werden in der Zeit nicht beeinflusst. Voraussetzung für den Fernwartungszugriff an Ihrer Maschine ist eine Internet-Verbindung durch einen VPN-Router (Virtual Private Network). Spezielle Datenverschlüsselungen sorgen für höchste Datensicherheit.

Produktinformation

- 24/7-Support durch unsere Spezialisten
- Schnelle und sichere Übermittlung von Informationen durch PressCall Feature direkt am Leitstand Ihrer Rapida
- Fernwartungszugriff auf Ihre Maschine über sichere VPN-Verbindung
- Moderne Möglichkeiten der Video-kommunikation via Smartphone mit Visual PressSupport
- Regelmäßiges Erstellen von übersichtlichen Performance Reports

Ihre Vorteile

- **Schnelle, effiziente Fehlerbehebung**
- **Vielzahl von innovativen und digitalen Diagnosemöglichkeiten**
- **Über 80% der Kundenanliegen werden durch Fernwartung gelöst**
- **Zeit- und Kostenersparnis durch Reduzierung von Technikereinsätzen**
- **Höchste Datensicherheit durch Zugangsrouting per VPN**

