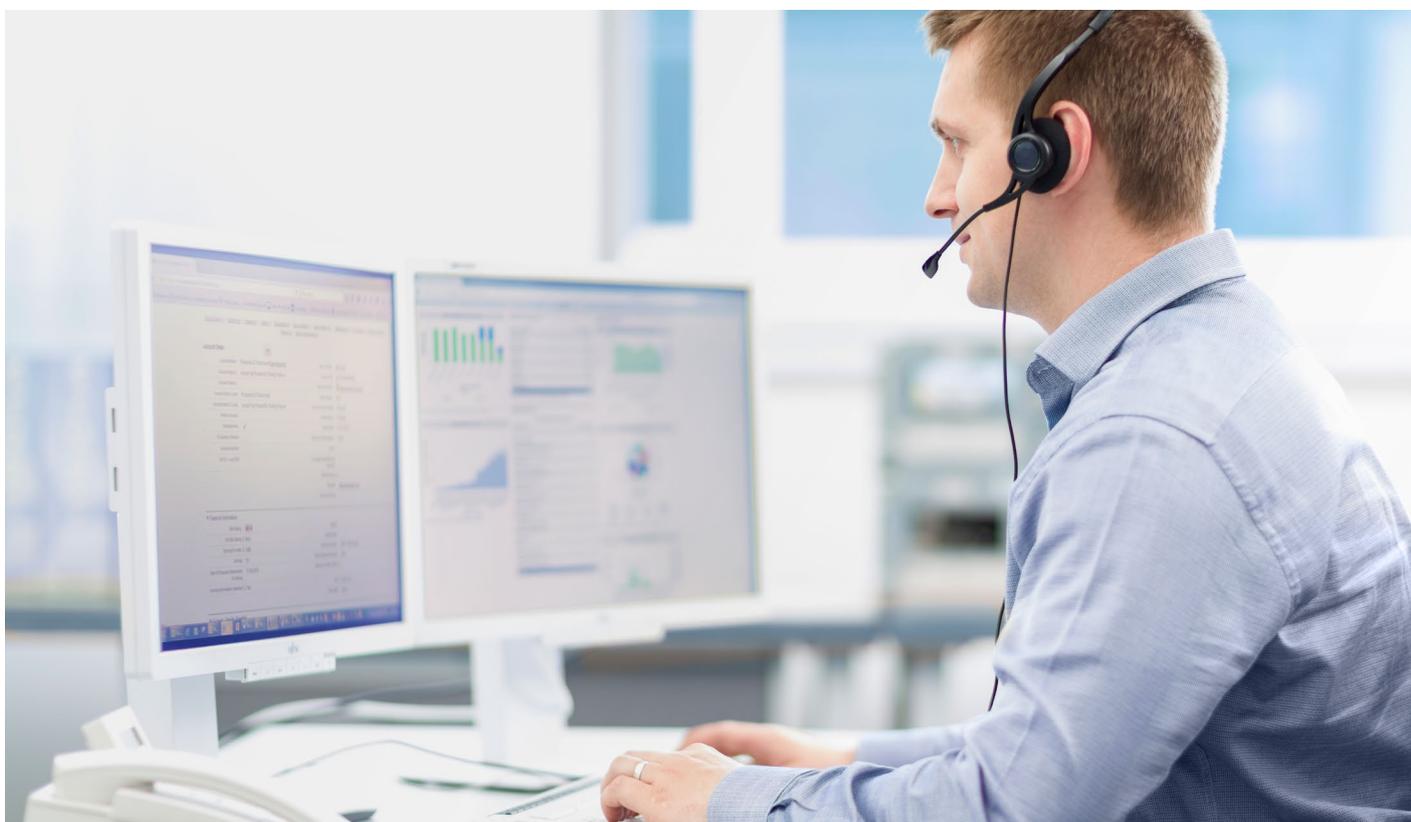


KOENIG & BAUER

PressSupport24 Soporte 24/7 del fabricante

Diagnóstico eficiente y apoyo rápido en caso de avería



PressSupport24 permite la resolución rápida y fiable de todas las peticiones relacionadas con su máquina de impresión offset de pliegos Rapida. Ya sea mediante soporte telefónico, acceso a través de mantenimiento remoto, análisis de datos de rendimiento o comunicación por vídeo, utilizamos las opciones más modernas para que el rendimiento y la disponibilidad de su máquina no mermen, las 24 horas del día. Un 80 % de las consultas de los clientes se solucionan directamente mediante mantenimiento remoto, lo que ahorra las intervenciones de los técnicos in situ, además de minimizar los costes de servicio y los tiempos de parada.

koenig-bauer.com

we're on it.

Implementación

Si se cumplen todos los requisitos técnicos, la activación se realiza en 45 minutos. Durante este período, los procesos productivos no se verán afectados. El requisito para el acceso a su máquina a través de mantenimiento remoto es una conexión a Internet con un router VPN (Virtual Private Network). Los cifrados especiales de datos garantizan una máxima seguridad de los datos.

Información del producto

- Soporte 24/7 por parte de nuestros especialistas
- Transmisión rápida y segura de información a través de la función PressCall directamente en el puesto de mando de su Rapida
- Acceso a su máquina a través de mantenimiento remoto con una conexión VPN segura
- Opciones modernas de comunicación por vídeo a través de smartphone con Visual PressSupport
- Elaboración periódica de informes claros de rendimiento

Sus ventajas

- **Solución rápida y eficiente de errores**
- **Múltiples opciones de diagnóstico innovadoras y digitales**
- **Más del 80% de las peticiones de los clientes se solucionan mediante mantenimiento remoto**
- **Ahorro de tiempo y costes gracias a la reducción de las intervenciones de los técnicos**
- **Máxima seguridad de los datos gracias al acceso a través de VPN**

